

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ «ДС № 472 г. Челябинска»  
Кедровских О. С.  
31.03.2022



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 472 г. Челябинска»

Формулировка недостатка по результатам НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
1.3.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на сайте.	Проведение мониторинга сайта МБДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анализ условий комфортности образовательной деятельности в ДОУ, пополнить РППС современным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС ДО	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оборудовать место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31 мая 2022 г.	Заведующий хозяйством Лепёхина О.В.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оборудовать входную группу в ДОУ для инвалидов по зрению зрительной информацией: надписей, знаков и текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 мая 2022 г.	Заведующий хозяйством Лепёхина О.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Дополнительный инструктаж работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога»	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проинформировать родителей (законных представителей) о направлениях работы МБДОУ, материально-техническом обеспечении организации, дополнительных услугах. Включить в тематику родительских собраний информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образова-	29 апреля 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		

	тельной деятельности				
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос на тему «Изучение интересов, мнений и запросов родителей (законных представителей)»	31 мая 2022 г.	Заместитель заведующего по УВР Шарипова А.В.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	До 31 декабря 2022 г.	Заведующий Кедровских О. С.		